



## Critères de qualité de la Validation

Pour les établissements souhaitant être agréés pour la Validation.

L'évaluation suivante se fait sur invitation uniquement.

Points généraux :

- Les domaines ci-dessous seront évalués selon une grille allant de 0 à 5, 5 étant la meilleure note.
- L'évaluation sera menée par un enseignant certifié de la Validation ou par un Master ayant au moins 2 ans d'expérience dans l'enseignement de la Validation, et qui n'a aucun lien ou affiliation avec l'établissement évalué. L'évaluateur doit avoir des notions du travail en établissement et dans le domaine de la gestion.
- Un résultat supérieur ou égal à 75 % du total des points permettra de recevoir un "Certificat de qualité". Ce certificat est valable 3 ans et doit être renouvelé après cette période ou après un changement de direction ou d'équipe d'encadrement. L'établissement est responsable d'informer l'organisme agréé à la Validation (AVO) local dans le cas d'un tel changement.
- Le coût de l'évaluation sera conforme à celui facturé par des organismes similaires, mais sera maintenu aussi bas que possible. Les enseignants/Masters qui effectuent l'évaluation seront dans tous les cas payés 800 euros par jour, ce qui est le temps supposé nécessaire pour une telle évaluation.
- Les points marqués par un \* indiquent les critères nécessitant une notation positive afin que l'établissement reçoive le Certificat de qualité.
- Pour chaque point, les évaluateurs doivent rédiger une explication détaillée et inclure des suggestions d'amélioration.
- L'établissement, l'AVO local et VTI recevront chacun une copie de l'évaluation.

## Critères de qualité de la Validation pour les établissements

<b>I. Philosophie de soin/objectifs et but organisationnels</b>	Oui	Non	Commentaires					
*Le projet d'établissement inclut les principes humanistiques et les droits du résident								
*La Validation fait-elle partie des buts et objectifs ?								
Les indicateurs de qualité sont-ils mesurables et les programmes évalués de façon objective ?								
Le soin est-il supervisé et du feedback donné ?								
Les soins donnés sont-ils axés sur l'individu ou centrés sur la personne ?								
Commentaires :								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">1</td> <td style="width: 20%;">2</td> <td style="width: 20%;">3</td> <td style="width: 20%;">4</td> <td style="width: 20%;">5</td> </tr> </table>				1	2	3	4	5
1	2	3	4	5				

<b>II. Environnement physique</b>	Oui	Non	Commentaires					
Intimité et vie sociale : propose à tous les résidents et aux familles rendant visite des lieux d'intimité et de vie sociale.								
Y a-t-il : une pièce à vivre								
Des espaces de repas séparés								
Des espaces calmes								
Accès à l'extérieur : offre un accès vers un espace extérieur sécurisé et utilise ces espaces dans les différentes interventions et activités.								
Y a-t-il un jardin extérieur sécurisé								
Sécurité : offrir suffisamment de sécurité aux résidents dans l'enceinte de la résidence, tout en respectant le fait que certains dangers font partie de la vie normale d'un adulte également.								
L'unité de soins pour les personnes démentes est-elle en rez-de-chaussée ?								
Caractère de la résidence : proposer un environnement qui suggère le foyer.								
Y a-t-il des endroits à l'intérieur à découvrir ?								
Les résidents peuvent-ils amener leurs propres affaires ?								
Y a-t-il une cuisine où les résidents peuvent cuisiner et faire le ménage ?								
Commentaires :								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">1</td> <td style="width: 20%;">2</td> <td style="width: 20%;">3</td> <td style="width: 20%;">4</td> <td style="width: 20%;">5</td> </tr> </table>				1	2	3	4	5
1	2	3	4	5				

<b>III. Documentation/réunions de coordination</b>	Oui	Non	Commentaires					
* La documentation sur la Validation est-elle incluse dans le dossier du résident et mise à jour régulièrement ?								
Les rapports sur les activités de Validation sont-ils partagés pendant les réunions d'équipe ?								
* Les histoires de vie créées pour chaque résident sont-elles à jour et utilisées dans la démarche de soin ?								
Commentaires :								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;">1</td> <td style="width: 20%;">2</td> <td style="width: 20%;">3</td> <td style="width: 20%;">4</td> <td style="width: 20%;">5</td> </tr> </table>				1	2	3	4	5
1	2	3	4	5				

<b>IV. Soignants/personnel</b>	Oui	Non	Commentaires					
Maintenir une équipe de taille suffisante nuit et jour pour répondre aux besoins des résidents et leur accorder une liberté de mouvement								
Qualifications : maintenir un niveau de compétences et de savoir dans l'équipe pour appliquer les services proposés.								
*La Validation est-elle enseignée de façon régulière par un enseignant certifié ?								
*Y a-t-il une personne référente qui encadre et soutient les équipes qui utilisent la Validation ?								
*En général, les principes de base de la Validation sont-ils inclus dans la formation de présentation du personnel ?								
*Le personnel utilise-t-il la Validation ? l'utilise-t-il correctement ?								
Commentaires :								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;">1</td> <td style="width: 20%;">2</td> <td style="width: 20%;">3</td> <td style="width: 20%;">4</td> <td style="width: 20%;">5</td> </tr> </table>				1	2	3	4	5
1	2	3	4	5				

<b>V. Problématique de la dignité et du respect des résidents</b>	Oui	Non	Commentaires
Le personnel s'adresse aux résidents par leur nom de famille ou par le nom qu'ils préfèrent			
L'équipe fait-elle preuve d'empathie et de patience avec les résidents			
Est-ce que l'équipe parle aux résidents du programme de la journée à venir			
*L'équipe respecte-t-elle l'intimité des résidents :			
Pendant la toilette			
Aux toilettes			
De manière générale, pendant la journée (toque à la porte...)			
*les résidents ont-ils le choix de leurs activités journalières et du rythme de leur journée ?			
Choix des habits			
Choix des heures de repas			

Choix des moments de promenades et de repos				
Commentaires :				
1	2	3	4	5

<b>VI. Activités</b>	Oui	Non	Commentaires	
*La Validation individuelle est-elle pratiquée tous les jours ?				
*Certains membres de l'équipe sont-ils certifiés en Validation et utilisent-ils la Validation ?				
*Les groupes de Validation sont-ils utilisés correctement ?				
*La musique utilisée est-elle adaptée à l'âge des résidents de l'unité ?				
Y a-t-il des projets de cuisine tous les jours/semaines ? Des projets de jardin ? D'autres sortes de projets ?				
Les résidents ont-ils le droit de faire leur lit, de laver et plier leur linge, de mettre et de débarrasser les tables de repas, de faire d'autres tâches ménagères ?				
Les résidents peuvent-ils jardiner, s'occuper du bois, faire d'autres menus travaux ?				
Y a-t-il des activités proposées tous les jours pour stimuler le mouvement ?				
Commentaires :				
1	2	3	4	5

<b>VII. Programme des repas</b>	Oui	Non	Commentaires	
Les préférences culturelles concernant les en-cas ou boissons sont-elles respectées ? (thé, café, boissons avant ou après le repas)				
Commentaires :				
1	2	3	4	5

<b>VIII. Famille/amis</b>	Oui	Non	Commentaires	
Existe-t-il des groupes de soutien pour les familles ?				
Les familles et les amis sont-ils encouragés à rendre visite ?				
Les informations sur la Validation et l'accompagnement sont-elles distribuées aux visiteurs/bénévoles ?				
Existe-t-il un programme permanent de bénévolat ?				
Commentaires :				
1	2	3	4	5

<b>IX. Mesures de sécurité et de contrôle</b>	Oui	Non	Commentaires					
Des contentions, de quelque nature que ce soit, sont-elles utilisées sur les résidents ?								
Dans quelle circonstance, combien de temps et de quelle façon ?								
Des médicaments sont-ils utilisés pour calmer les patients ?								
Dans quelle circonstance, combien de temps et quel médicament ?								
Quel est le processus suivi pour la décision d'administrer un médicament ou de contraindre les résidents ?								
Le processus est-il écrit et structuré ?								
Commentaires :								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">1</td> <td style="width: 20%;">2</td> <td style="width: 20%;">3</td> <td style="width: 20%;">4</td> <td style="width: 20%;">5</td> </tr> </table>				1	2	3	4	5
1	2	3	4	5				

Récapitulatif	Points
<b>I. Philosophie de soin/objectifs et but organisationnels</b>	
<b>II. Environnement physique</b>	
<b>III. Documentation/réunions de coordination</b>	
<b>IV. Soignants/personnel</b>	
<b>V. Problématique de la dignité et du respect des résidents</b>	
<b>VI. Activités</b>	
<b>VII. Programme des repas</b>	
<b>VIII. Famille/amis</b>	
<b>IX. Mesures de sécurité et de contrôle</b>	