

## Criteria di Qualità Validation

Per le strutture assistenziali che desiderano identificarsi quali strutture Validation autorizzate

La valutazione seguente viene fatta solo su invito.

### Principi generali

Le aree di valutazione sono misurate su una scala da '0' a '5', dove '5' è la valutazione migliore.

La valutazione è condotta da un Insegnante o Master Validation abilitato, che ha un minimo di 2 anni di esperienza nell'insegnamento del metodo Validation e non è associato o affiliato all'organizzazione/struttura da valutare. Si consiglia che il valutatore abbia esperienza nel collaborare con strutture assistenziali e una conoscenza basilare di questioni manageriali.

Il conseguimento del 75% dei punti totali possibili porta all'assegnazione di un 'Certificato di Qualità', che è valido per un periodo di 3 anni. Il Certificato di Qualità deve essere rinnovato ogni 3 anni, o se l'amministrazione dell'organizzazione subisce un cambiamento. L'organizzazione/struttura assistenziale ha la responsabilità di comunicare all'Organizzazione Validation Autorizzata (AVO) locale l'eventuale cambiamento di amministrazione.

Il costo della valutazione deve essere paragonabile a quello di organizzazioni simili e possibilmente mantenuto al minimo. Insegnanti/Master che conducono la valutazione devono essere pagati in ogni caso 800 Euro al giorno, il tempo previsto per la valutazione stessa.

Nei criteri, le voci contrassegnate da un asterisco ('\*') sono quelle in cui la struttura assistenziale deve ottenere un punteggio positivo al fine di ricevere il Certificato di Qualità.

I valutatori devono spiegare dettagliatamente per iscritto tutte le voci e includere suggerimenti per eventuali miglioramenti.

Una copia della valutazione deve essere consegnata alla struttura assistenziale, una all'AVO locale e una al VTI.

### Procedura

Esaminare i criteri e condurre un'autovalutazione. Identificare le aree da migliorare e i punti di forza.

Contattare il VTI o un'AVO per discutere e pianificare la valutazione. Chiedere eventuali consigli o suggerimenti su come integrare maggiormente Validation nella propria struttura. È consigliabile almeno un incontro fra un Insegnante/Master Validation e l'amministrazione della struttura per chiarire tutti i punti.

Fissare un appuntamento per la valutazione.

## Criteria di qualità Validation delle strutture assistenziali

<b>I. Filosofia assistenziale/Obiettivi dell'organizzazione</b>	Si	No	Commenti:					
*Manifesto dei principi umanistici e dei diritti dei residenti								
*Validation rientra negli obiettivi dell'organizzazione								
Gli indicatori di qualità sono misurati e i programmi valutati obiettivamente								
Supervisione dell'assistenza e feedback								
Assistenza individualizzata o “incentrata sulla persona”								
Commenti:								
<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: bottom;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">4</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5			
1	2	3	4	5				

<b>II. Ambiente fisico</b>	Si	No	Commenti:					
Protezione della sfera privata e opportunità di socializzazione: tutti i residenti e i loro familiari hanno la possibilità di incontrarsi privatamente e di socializzare								
Presenza di:                   salotto/i								
Salette da pranzo separate								
Spazi quieti e tranquilli								
Accesso all'esterno: accesso ad aree esterne sicure che possono essere integrate nelle operazioni e nelle attività.								
Spazi di giardino all'aperto sicuri								
Sicurezza: sicurezza ragionevole per i residenti nell'intera residenza, pur considerando che un certo rischio fa parte della vita adulta normale								
Presenza, al pianoterra, di un'unità per i residenti affetti da demenza								
Caratteristiche della residenza: un ambiente che rispecchia l'atmosfera di ‘casa’								
Sono presenti all'interno luoghi da esplorare								
Ai residenti è permesso tenere con sé oggetti personali								
Presenza di una cucina in cui i residenti possono cucinare e pulire								
Commenti:								
<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: bottom;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">4</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5			
1	2	3	4	5				

<b>III. Documentazione/riunioni di coordinamento</b>	Si	No	Commenti:					
*La documentazione Validation è allegata ai fascicoli dei residenti e aggiornata regolarmente								
I rapporti sulle attività Validation sono incluse in tutte le riunioni del personale								
*Per ogni residente sono create biografie che vengono aggiornate e usate nel processo assistenziale								
Commenti:								
<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5			
1	2	3	4	5				

<b>IV. Caregiver/personale</b>	Si	No	Commenti:					
Livello sufficiente di personale durante il giorno e la notte per soddisfare le esigenze dei residenti e consentire loro libertà di movimento								
Qualifiche: livello di capacità e competenza del personale necessario per prestare tutti i servizi offerti.								
*Il metodo Validation viene insegnato regolarmente da un Insegnante abilitato.								
*Coaching e sostegno per il personale che utilizza Validation								
*I principi fondamentali di Validation sono inclusi nella formazione generale iniziale del personale								
* Il metodo Validation viene usato dal personale ed è usato correttamente								
Commenti:								
<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5			
1	2	3	4	5				

<b>V. Questioni di dignità e rispetto del residente</b>	Si	No	Commenti:
Il personale si rivolge ai residenti chiamandoli con il cognome o il nome preferito			
Il personale manifesta empatia e pazienza con i residenti			
Il personale parla con i residenti durante lo svolgimento delle attività quotidiane			
*Il personale rispetta la sfera privata dei residenti: Igiene personale			
In bagno/toilette			
Durante i pasti			
In genere durante il giorno (bussando alla porta, etc.)			
* I residenti hanno possibilità di scelta nelle loro attività quotidiane e ritmo della giornata			
Scelta degli abiti			
Scelta dell'ora dei pasti			
Scelta dell'ora del risveglio e dell'addormentarsi			

Commenti: <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> </table>	1	2	3	4	5			
1	2	3	4	5				
<b>VI. Attività</b>	Si	No	Commenti:					
*Viene applicato ogni giorno il metodo Validation individuale?								
*È presente personale abilitato Validation e che usa Validation?								
*I gruppi Validation sono usati correttamente?								
*Nel reparto viene usata musica adatta all'età?								
Ci sono progetti giornalieri/settimanali di cucina? Progetti di giardinaggio? Altri tipi di progetti?								
Ai residenti è permesso fare il letto, lavare e piegare il bucato, apparecchiare e sparecchiare la tavola da pranzo, svolgere altre attività domestiche?								
Ai residenti sono permesse attività di giardinaggio, lavorazione del legno, altre attività?								
Sono offerte attività che stimolano il movimento ogni giorno?								
Commenti: <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> </table>	1	2	3	4	5			
1	2	3	4	5				

<b>VII. Programmi relativi all'alimentazione</b>	Si	No	Commenti:					
Viene offerta la possibilità di mantenere usanze abituali/culturali riguardo all'alimentazione? (tè, caffè, drink prima o dopo i pasti)								
Commenti: <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> </table>	1	2	3	4	5			
1	2	3	4	5				

<b>VIII. Famiglia/Amici</b>	Si	No	Commenti:					
Ci sono gruppi di sostegno per le famiglie?								
Familiari e amici sono incoraggiati a visitare i residenti?								
A visitatori/volontari sono fornite informazioni o coaching su Validation?								
Esiste un programma di volontariato?								
Commenti: <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> </table>	1	2	3	4	5			
1	2	3	4	5				

<b>IX. Questioni di sicurezza e controllo</b>	Si	No	Commenti:					
Sui residenti vengono usati mezzi coercitivi di qualunque tipo?								
In quali circostanze, per quanto tempo e in che modo?								
Viene fatto uso di farmaci per calmare i residenti?								
In quali circostanze, per quanto tempo e quali farmaci vengono usati?								
Quale processo decisionale viene usato per medicare i residenti o usare mezzi coercitivi?								
Il processo è scritto e strutturato?								
Commenti:								
<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">4</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5			
1	2	3	4	5				

<b>Riepilogo</b>	<b>Punti</b>
I. Filosofia assistenziale/ Obiettivi dell'organizzazione	
II. Ambiente fisico	
III. Documentazione/riunioni di coordinamento	
IV. Caregiver/personale	
V. Questioni di dignità e rispetto del residente	
VI. Attività	
VII. Programmi relativi all'alimentazione	
VIII. Famiglia/Amici	
IX. Questioni di sicurezza e controllo	
Punteggio addizionale per voci non in elenco: (riportare sotto i commenti)	
Punteggio totale	

Punteggio massimo pari a  $5 \times 9 = 45$  : Minimo per il certificato di qualità  $75\% \times 45 = 34$  punti