



Validation Training Institute, Inc.

Connecting heart to heart with older adults
a non-profit, tax exempt company

Vicki de Klerk

vdeklerk@vvalidation.org

20 March 2020

TIPPS II DES VTI (VALIDATION TRAINING INSTITUT, INC.) FÜR BETREUER*INNEN VON MENSCHEN MIT DEMENZ

Aufbauend auf unseren ersten drei Tipps sind hier einige, weiterführende Schritte.

ERKUNDEN SIE LIEBER DIE PERSÖNLICHE REALITÄT IHRES GEGENÜBERS, ALS SELBST ZU REDEN:

Desorientierte alte Menschen befinden sich oft eher in einer persönlichen als in unserer Realität. Streben Sie folgendes Ziel an: „Ich möchte mehr über die innere Welt des alten desorientierten Menschen, dem ich gerade begegne, wissen.“ Verwenden Sie offene Fragen, um mehr zu erfahren. Stellen Sie „Wer,- Was, -Wo,- Wann-, Wie - Fragen“, aber fragen Sie nicht warum, weshalb, wieso. Die Frage „Warum“ sucht nach Gründen und Einsichten, die eher kognitiv als emotional sind. Viele desorientierte alte Menschen müssen Gefühle ausdrücken. Indem Sie sich auf ihre Realität einlassen, validieren (anerkennen) Sie die Person der Betroffenen.

VERSUCHEN SIE EMPATHIE STATT ABLENKEN ODER LÜGEN:

Wenn eine Person viele Gefühle ausdrückt (wie Wut, Traurigkeit oder Angst), hilft es nicht, zu sagen: "Fühle dich nicht so." Das wissen SIE aus eigener Erfahrung. Wenn Sie wütend sind und jemand sagt zu Ihnen: "Du musst Dich nicht ärgern", wie fühlen Sie sich dann? Werden Sie vielleicht wütender? Oder vielleicht verstehen Sie intuitiv, dass die andere Person Sie nicht versteht oder verstehen will, und es besser wäre, die Gefühle einfach herunter zu schlucken / zu unterdrücken. Genau das passiert bei alten, desorientierten Menschen auch! Benutzen Sie deshalb zur Kommunikation nicht die intellektuelle Ebene, sondern Ihr Herz. Verbinden Sie sich mit der Emotion, die die andere Person ausdrückt, und passen Sie sich an diese an. So kommen Sie Ihrem Gegenüber näher und stellen eine Verbindung her.

GEHEN SIE MIT RESPEKT AUF DIE ANDERE PERSON ZU

Stellen Sie sicher, dass Sie sich auf Augenhöhe befinden (d.h. knien Sie sich hin oder beugen Sie sich, wenn der ältere Erwachsene sitzt).

Achten Sie auf die Entfernung zwischen Ihnen und der desorientierten, alten Person und suchen Sie nach Anzeichen dafür, dass Sie zu nah oder zu weit entfernt sind.

Eine Person wird sich zurückziehen, indem sie zum Beispiel ihre Schultern zurücknimmt oder ihre Arme verschränkt, wenn Sie zu nahe sind. Eine Person wird Sie nicht wahrnehmen, wenn Sie zu weit weg sind.

Es ist eine klug darauf zu achten, zuerst Augenkontakt zu bekommen und dann zu sprechen.

Diese Momente des engen Kontakts zwischen Menschen schaffen Freude und Wohlbefinden.

Validation Training Institute, Inc.
P.O. Box 871
Pleasant Hill, OR
97455

info@vvalidation.org
vvalidation.org

Executive Director
Vicki de Klerk-Rubin

President
Frances Bulloff

Founder:
Naomi Feil

Secretary
Kevin Carlin, MS

Treasurer
Edward G. Feil, Ph.D.