



Validation Training Institute, Inc.

Connecting heart to heart with older adults
a non-profit, tax exempt company

Vicki de Klerk

vdeklerk@vvalidation.org

April 2020

TIPPS DES VTI (VALIDATION TRAINING INSTITUT, INC.) FÜR BETREUER*INNEN VON MENSCHEN MIT DEMENZ

Auch mit Masken, Handschuhen und anderer Schutzausrüstung können Sie Kontakt aufnehmen.

Drücken Sie mit Ihren Augen, Händen und Ihrer körperlichen Annäherung Einfühlungsvermögen aus. Gehen Sie auf Augenhöhe, nähern Sie sich langsam der anderen Person, nehmen Sie Augenkontakt auf und seien Sie sich bewusst, dass das, was Ihr Gegenüber sieht, ihm/ihr möglicherweise Angst macht. Achten Sie auf Ihre Stimmlage. Versuchen Sie, die andere Person mit einer ruhigen, warmen Stimme anzusprechen, wenn Sie den Eindruck haben, dass sie sich in einem neutralen emotionalen Zustand befindet. Wenn die andere Person eine starke Emotion verbal oder nonverbal zum Ausdruck bringt, ist es wichtig, sich mit der Stimme an diesen Ausdruck anzupassen. Es ist wichtig, dass Sie dabei authentisch sind und keine „Schauspielstimme“ verwenden. Es ist wichtig, dass Sie sich einfühlen. Ihr Einfühlungsvermögen wird über die Gesichtsmaske, die Schutzkleidung und die Handschuhe hinaus spürbar sein.

Mit Berührung „küssen“:

Viele desorientierte ältere Menschen wünschen sich Wärme und Geborgenheit. Sie fragen vielleicht nach einem Kuss. Da das im Moment nicht möglich ist, können Sie lernen, wie man „mit den Händen küsst“. Auch wenn Sie Ihr gegenüber mit behandschuhten Händen sanft an den Wangenknochen wie früher die Mutter berühren, kann sich das wie ein Kuss anfühlen.



Validation Training Institute, Inc.
P.O. Box 871
Pleasant Hill, OR
97455

info@vvalidation.org
vvalidation.org

Executive Director
Vicki de Klerk-Rubin

President
Frances Bulloff

Founder:
Naomi Feil

Secretary
Kevin Carlin, MS

Treasurer
Edward G. Feil, Ph.D.

Musik verwenden

Das Singen eines Liedes oder das Summen einer Melodie, die der anderen Person vertraut ist, kann helfen, Vertrauen zu bilden und die Kommunikation zu beginnen. Häufig singen Menschen, die sich nicht mehr verbal mitteilen können oder wollen, vertraute Lieder mit. Finden Sie die *persönlichen* Lieder Ihres Gegenübers und singen Sie diese. Erinnern Sie sich an [Naomi and Gladys!](#)

